

**POLITICA PER LA QUALITÀ****MOD-520****Premessa**

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, B.M. Sanitas definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

**Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

B.M. Sanitas Srl si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

**Approccio per processi**

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

**Leadership**

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

**Valutazione dei rischi e delle opportunità**

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

**Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

**POLITICA PER LA QUALITÀ****MOD-520**

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

**Miglioramento**

B.M.Sanitas ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del cliente.

Tale soddisfazione è raggiungibile dalla Società che opera in un contesto di commercializzazione di forniture medicali ed ospedaliere realizzando un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015. Punto di forza dell'azienda è la qualità del servizio e la certezza di reperire sempre quello che necessita all'interlocutore grazie ad un magazzino sempre rifornito ed una logistica impeccabile.

La Direzione di B.M. Sanitas ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

B.M. Sanitas deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili, *alle misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee alla protezione delle informazioni aziendali e dei dati personali, ad aumentare, nel proprio personale, il livello di sensibilità e la competenza su temi di sicurezza delle informazioni, ad attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento ambientale e fornire un ambiente di lavoro salubre, al fine di effettuare le operazioni aziendali minimizzando gli impatti ambientali gestire coerentemente le risorse energetiche e naturali e raggiungere un'elevata efficienza nell'utilizzo delle stesse, razionalizzando i consumi, contenendo la produzione dei rifiuti e favorendone, ove possibile, il riutilizzo, il riciclo e il recupero* e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate.

B.M. Sanitas deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

**Luogo e Data**

Firenze, 10.11.2022

**Firma Direzione Generale per approvazione**